



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

Информация за сключен договор за БФП

На 29.03.2016 г. е сключен Договор за безвъзмездна финансова помощ № BG16RFOP002-2.001-1238-C01 по Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020; Приоритетна ос 2: „Предприемачество и капацитет за растеж на МСП“, Инвестиционен приоритет 2.2 „Капацитет за растеж на МСП“, процедура „Подобряване на производствения капацитет в МСП“, Проект: “Подобряване на производствения капацитет на "Абати" АД чрез въвеждане на хелп-деск система за управление на процесите по обслужване на клиенти, свързани с дейностите по внедряване на приложения, гаранционна и извънгаранционна поддръжка“.

Основната цел на проекта е подобряване на производствения капацитет и повишаване на конкурентоспособността на “Абати” АД чрез въвеждане на информационна система за управление на процесите по обслужване на клиенти.

Описание на проекта: Проектът има за цел да създаде единна точка на взаимодействие с клиентите чрез внедряване на хелп-деск система. В резултат от въвеждането на системата ще бъдат оптимизирани работните процеси по взаимодействие с клиентите, ще се подобри обслужването, ще се оптимизират разходите и съответно ще се повиши капацитета на компанията за предлагане на повече услуги по внедряване и поддръжка на софтуер.

Проектното предложение предвижда закупуване на централизирана хелп-деск система (софтуер), както и необходимото за нейното нормално функциониране оборудване (хардуер), които да бъдат въведени в компанията.

Бюджет на проекта: обща стойност 990 000 лв. от които 693 000 лв. безвъзмездна финансова помощ, съставляваща 70% от общо допустимите разходи и 297 000 лв. собствено финансиране, съставляващо 30% от общо допустимите разходи.

Срок на изпълнение на проекта: 12 месеца

Тръжни процедури по ПМС 118/2014 | ЗУСЕСИФ/2015

[Документация за провеждане на процедура за избор на изпълнител с публична покана, с предмет: „Разработка, доставка и инсталиране на хелп -деск система“](#)

Срок за подаване на оферти: 24.06.2016 г., 17:00 ч.

Тръжни процедури по ПМС 160 | ЗУСЕСИФ/2017

[Документация за провеждане на процедура за избор на изпълнител с публична покана, с предмет: „Доставка и инсталация на техническа платформа за хелп – деск система по 2 обособени позиции. Обособена позиция 1: ИКТ оборудване. Обособена позиция 2: Климатик.“](#)

Срок за подаване на оферти: 06.02.2017 г.

----- www.eufunds.bg -----

Проект “Подобряване на производствения капацитет на "Абати" АД чрез въвеждане на хелп-деск система за управление на процесите по обслужване на клиенти, свързани с дейностите по внедряване на приложения, гаранционна и извънгаранционна поддръжка“, по договор за предоставяне на БФП №BG16RFOP002-2.001-1238-C01, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Абати“ АД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.